



Information zu Videocalls mit RED connect

Liebe Klienten!

Die Verwendung der RED connect Videosprechstunde als Teilnehmer*in ist ganz einfach. Vor Beginn der Videosprechstunde werde ich Sie ggf. bitten, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zu unterschreiben.

RED connect benötigt nur einen Webbrowser und ist daher auf allen Betriebssystemen verfügbar - auch auf allen Mobilgeräten (z.B. Tablet oder Mobiltelefon). Eine zusätzliche Software ist nicht erforderlich. Vor dem Beginn sollten Sie prüfen, ob Ihr Rechner, Tablet oder Mobiltelefon die technischen Voraussetzungen erfüllt. Technisch müssen auf beiden Seiten ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein. Auf den Geräten muss ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Edge Chromium, Firefox oder Safari). Bitte beachten Sie, dass derzeit andere Browser nicht sicher funktionieren.

Ablauf

1. Sie vereinbaren auf herkömmlichem Wege einen Termin - per Telefon, Mail oder über meine Webseite
2. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Link zur RED Connect Videosprechstunde
3. Klicken Sie zur vereinbarten Zeit auf den Zugangslink. Sie gelangen nun in den geschützten Raum (sog. Peer-to-Peer-Verbindung) der RED Connect Videosprechstunde
4. Verwenden Sie die Videosprechstunde zum ersten Mal, müssen Sie RED erlauben, Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zu verwenden
5. Eventuell müssen Sie noch einen Moment warten, bis ich auch den Raum betrete
6. Nun kann die Videosprechstunde beginnen.

Während der Videosprechstunde können Sie über die Knöpfe am unteren Rand des Bildes

- **Kamera** ein- oder ausschalten
- **Telefonhörer** beendet die Videosprechstunde
- **Mikrofon** ein- oder ausschalten
- **Vollbild** ein oder ausschalten

Technische Voraussetzungen Ihres Rechners, Tablets oder Mobiltelefons:

- kompatibler aktueller Webbrowser (z.B. Chrome, Firefox oder Safari)
- Bildschirm mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher
- Internetverbindung

Link zur offiziellen Hilfeseite (bzgl. RED Connect Videosprechstunde) von RED Medical

[RED connect - Teilnehmer - RED Hilfe - RED Hilfe \(redmedical.de\)](https://redmedical.de)